

Guillaume ARLUISON

Manager de Programme | Product Manager / PO

Chef de projet Senior | Business Analyste Senior

Sur Genève depuis 2006, 2 enfants 16 et 18 ans au collège sur Genève, vivant aux Eaux-Vives et maison en France à 2 kms de la frontière, permis G actuel.

<https://www.linkedin.com/in/arluison/> - guillaume@arluison.com - +41 76 822 32 52

Langues

Français maternel, anglais bilingue

Nationalité

France

Naissance

31.08.1974



Mon objectif est de créer des passerelles entre l'IT, le marketing, le design et les métiers afin de fluidifier la collaboration et d'améliorer l'efficacité des équipes.

Je me définis parfois comme un « sculpteur de données » : transformer l'information brute, la structurer selon les besoins, en maîtriser la présentation et la rendre claire, pertinente et attractive afin d'en maximiser l'impact.

Compétences clés

- **Direction de programmes et gestion de projets** : Multi-pays, multilingues, budgets de plusieurs millions CHF/eur, équipes pluridisciplinaires
- **Business Analyse et transformation digitale** : Recueil des besoins, modélisation des processus, rédaction de spécifications fonctionnelles et User Stories
- **Pilotage de projets e-commerce, ERP et systèmes d'information** : Digitalisation, replatforming, migrations, intégration de solutions d'entreprise
- **Animation des parties prenantes et gouvernance** : COPIL, COMOP, accompagnement au changement, formation des utilisateurs
- **Management d'équipe(s) et coordination** : Encadrement d'équipes jusqu'à 20 personnes à l'internationale, gestion des ressources, recrutement et développement des compétences
- **Définition de stratégies, gestion des risques et Roadmap** : Plannification, suivi, KPI et indicateurs, optimisation des procédures, test management et qualité
- **Solide culture technique et digitale** : Méthodologies (Agiles Scrum, Hermes, Prince2), UX, IA générative, cybersécurité, Open Source, facilitation du dialogue entre métiers et équipes techniques

Expériences

01.2023 - 10.2025 2 ans et 9 mois Genève	Principal Project Manager - Valtech <i>ESN</i> Manager de programme et/ou de projets internationaux e-commerce de grands groupes de produits et accessoires de sports (dont Salomon, Scott), migration d'OMS, replatforming e-commerce, généralement en Java et Node.js. Responsable développement en ESN pour une grande marque de montres, gestion d'une quinzaine de projets en Java Spring Boot autour de la gestion des montres, des processus qualité et du SAV B2B et B2B2C. Chef de projet et Business Analyste pour des projets de digital marketing, notamment des configurateurs produits pour l'industrie et dotcom. • Gestion de projet, budgétaire et de ressources humaines multi-projets • Prévente : stratégie, estimations, réponse et soutenance d'appels d'offres • Analyse métier seul ou en association avec des BAs dédiés, écriture et révision de User Stories • Rédaction de documentation des procédures métiers et techniques • Rédaction et animation des COPILs, supports de formations Méthodes: Agile, Scrum ou équivalent Outils: SAP Commerce, Drupal, Magento, FluentCommerce, Adobe AEM, Adobe Analytics, OpenAir, Teams, SharePoint, Office, Sensei, Miro, Figma
03.2019 - 12.2022 3,5+ ans Genève	Manager de Programme - SOSI / DI / État de Genève <i>Consultant ESN ERNI puis MITC</i> En charge du programme de dématérialisation des processus financiers du département des infrastructures, comprenant un ensemble de projets visant à réduire ou se passer du papier et améliorer les processus et procédures de l'expression d'un besoin, appel d'offres, contrat, factures... jusqu'au paiement. • Coordination des projets, stratégie, feuille de route du programme, planification des projets et gestion budgétaire • Animation et rédaction des supports et des comptes-rendus des COPIL et COMOP • Étude et analyse métier, définition et digitalisation de processus métiers • Identification et gestion des risques avec GRQ et SOSI • Accompagnement au changement : nombreuses formations, développement d'un e-learning • Rédaction de documentation des procédures métiers et techniques • Définition et participation aux tests de l'ERP Oracle et du système de gestion des bâtiments Méthodes: Hermes, Agile Outils: Oracle CFI, FEX, iPorta, SharePoint, Office, MPM, Project PWA, Windows
04.2017 - 02.2019 2 ans	Chef de Projet Senior - OMS / Novel-T <i>Santé publique</i>

Satigny / Genève	En charge de la refonte du système d'information pour la surveillance et le traitement de la Polio au Pakistan et en Afghanistan. - Analyse métier, définition et digitalisation de processus entre l'OMS et les laboratoires - Spécifications techniques et ergonomie, maquettage - Gestion de projet et documentation des procédures métiers et techniques, formations des utilisateurs dans le domaine médical - Analyse, stratégie et implémentation de la migration des données, des règles métiers et de la géographie sur les 30 dernières années Méthodes: Scrum Outils: Drupal, GitHub, ZenHub, Visio, Axure, Office, Windows, Linux
01.2014 - 12.2016 3 ans Lausanne / Ouchy / Vevey	Chef de Projet e-commerce - SPECIAL.T - Nestlé <i>E-commerce</i> En charge de la plateforme e-commerce de Nestlé SPECIAL.T : 7 marchés, 3 langues, 2 fournisseurs logistiques, 3 services de paiements, 4 millions de commandes, pic supérieur à 7500 commandes par jour. - Analyse de risques, Rédaction de RFP, contrats et SLAs avec les fournisseurs - Gestion de projet et budgétaire > 1 M CHF par an - Recueil des besoins métiers, rédaction des spécifications fonctionnelles et architecture de solutions - Audit et mise en place de processus qualité sur la gestion du code, de la documentation, des processus techniques et suivis des défauts - Suivi et mise en place d'indicateurs / KPIs pour le business et le groupe - Pilotage de la réalisation, du déploiement et de la recette - Gestion de l'interfaçage avec l'ERP SAP, mise en place de détection de fraudes, facturation B2B et B2C Méthodes: NPDI, Agile, Scrum adapté Outils: Microsoft Project, GitLab, NPDI, Office, Magento, CDN, OCOD, RightNow, SAP, Salesforce
11.2012 - 07.2013 8 mois Genève	Directeur de Projets - Cross Systems <i>ESN</i> Direction de programme e-commerce et intranet pour Nestlé, Addax et Richemont. - Stratégie, analyse technique et budgétaire pour migrer 4 marques de e-commerce de Nestlé vers Magento, sur plus de 60 marchés et 4 continents - Direction d'équipes techniques de réalisation e-commerce et digital marketing - Gestion budgétaire pour la réalisation Méthodes: Scrum, Prince2 Outils: Microsoft Project, Office, Visio, Magento, Drupal
02.2006 - 08.2012 6 ans Genève	Engagement Unit Manager - blue infinity <i>ESN</i> Chef de projet, engagement manager puis directeur de la Business Unit eTechnologies et Open Source. - Direction d'équipe de 15 personnes : recrutement, RH, formation, placement, construction d'équipes projets - Gestion budgétaire de 2,5 M CHF par an de l'équipe et de divers projets pour les clients, animation de COPIL réguliers - Rédaction des spécifications fonctionnelles - Direction technique et gestion de projets de digitalisation financière, économat, intranet et e-commerce - Participation aux projets intranet DARES, intranet CTI, e-learning, GINA et factory Drupal pour le DIP - Nombreux intranets et dotcoms pour Richemont, PMI, JTI, Pictet, BCV - Définition des standards de programmation et qualité pour l'État de Vaud, formateur pour l'État de Vaud et banque privée Méthodes: Scrum et Agile, Prince2, RUP, Hermes Outils: Microsoft Project, PHP, Python, Drupal, Magento, Jira, Redmine, Bugtracker, Nagios
01.2004 - 11.2005 2 ans Kent, Angleterre	Responsable de développement - Scivisum UK <i>Startup tests logiciels</i> Conception et développement d'un logiciel de supervision, tests et stress tests d'applications web et clients lourds. - Architecte et conception de la solution - Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques - Pilotage des développements et recette de l'application Méthodes: Scrum Outils: Nagios Technologies: Open Source, PHP, Python, Linux
04.2000 - 10.2003 3 ans Sophia Antipolis, France	Responsable de développement et chef de projet qualité - ORANGE <i>E-commerce</i> Responsable développement e-commerce Alapage.com, équivalent d'Amazon avec 2 millions de produits et commandes. - Développement d'un moteur de recherche - Création de l'équipe qualité pour un meilleur suivi des services de Wanadoo Portails - Gestion et suivi des anomalies Méthodes: Cycle en V, Prince2, RUP Outils: Big Brother, LoadRunner, Outils de supervision Technologies: Open Source, C, PHP

Éducation et Formations

Éducation principale 1999 - 2000 - DESS Communication Homme-Machine Centre d'Enseignement et de Recherche en Informatique - Avignon, France 1996 - 1999 - Diplôme d'Ingénieur-Maître en Mathématique et Informatique Institut Universitaire Professionnalisé - Avignon, France 1995 - DEUG MIAS - Mathématiques, Informatique et Application aux Sciences Université d'Avignon et des Pays du Vaucluse - Avignon, France	Formations & Certifications 2024 - 2026 - Autoformation intensive dans le domaine des intelligences artificielles : IA Summit & EPFL, ChatGPT Plus, crédits Claude API, développement Vibe et agents IA Dify Q4 2024 - Aprimo DAM Administrator - Digital Asset Management 06/2018 - Axure, logiciel de prototypage UX/UI 2014 - NPDI : formation et certification Nestlé Project Management 2006 - Formation Scrum chez Swisscom
---	--

Compétences

- Domaines** : Digital Marketing, e-commerce, Contrats, Appel d'offres, Facturation, e-signature, Cybersecurité, GDPR
- Méthodes et processus** : Hermes, Cycle en V, Scrum, ITIL, Prince2, RUP, Waterfall, Merise, Pert, Gantt
- Planification** : MS Project, SAP, OpenAir, MPM, Jira, Wrike, Notion, Redmine
- Modélisation / UX** : Figma, Miro, MindManager, Visio, Axure, Balsamiq, Miro
- Supervision / Validation / Stress testing** : Nagios, Shinken, SoapUI, Robots accessibilité HTML/CSS, LoadRunner, Tests unitaires, Selenium
- Suivi d'anomalies** : Jira, Adobe LiveCycle, HP Service Manager, GitLab, GitHub, Bugtracker, Mantis, Redmine
- E-commerce** : FluentCommerce, Adobe Commerce, Adobe OMS, SAP Commerce, Hybris, Magento
- PIM / DAM** : Salsify, Aprimo
- CMS / EDM** : SharePoint, Adobe AEM, Drupal, Confluence
- Outils métiers** : ERP Oracle, SAP, Salesforce
- Technologies** : Windows + WSL, Linux, HTML5, CSS3, JavaScript, JQuery, XML, Webservices & API, CDN, WAI, WCAG, IDP
- Développement** : Python, PHP, Java, Node.JS, Kotlin
- Bases de données** : MySQL, Oracle 9/10i, PL/SQL, SQLite
- Intelligence artificielle** : ChatGPT, Codex, Claude, Cowork